



## Ubytovací poriadok

**Poskytovateľ služby: GOEX s.r.o., Karmínová 1068/1, 010 03 Žilina.**

**Prevádzka: Hotel Končistá \*\*\*\*, Hlavná 199, 059 31 Lučivná.**

1. V hoteli Končistá môže byť ubytovaný len hosť, ktorý má objednané a ubytovateľom potvrdené služby, alebo došlo k zmluvnému vzťahu na mieste ubytovania, alebo je k ubytovaniu prihlásený. Za týmto účelom predloží pracovníkovi recepcie hotela Končistá pri príchode svoj občiansky preukaz, cestovný pas, alebo iný platný doklad totožnosti. Prihlasovanie pobytu cudzincov sa spravuje tiež osobitnou právnou úpravou.

2. Hotel Končistá môže v zvláštnych prípadoch ponúknuť hosťovi aj iné ako pôvodné ubytovanie, pokiaľ sa podstatne nelíši od potvrdenej objednávky.

3. Na základe objednaného ubytovania je ubytovacie zariadenie povinné ubytovať hosťa v dobe od 14:00 hod. najneskôr do 24:00 hod. Do tejto doby izbu pre hosťa rezervuje, pokiaľ nie je v objednávke dohodnuté inak. Po uplynutí uvedenej doby môže hotel izbou disponovať.

4. Hosť uvoľní izbu (check out ) a odhlási svoj pobyt na recepcii hotela najneskôr do 10:00 hod, pokiaľ nebolo individuálne vopred dohodnuté inak. V prípade oneskoreného uvoľnenia izby po 10:00 do 12:00 hod. má hotel právo účtovať hosťovi poplatok vo výške 30,- EUR/izbu (late check out). V prípade oneskoreného uvoľnenia izby po 12:00 hod. do 14:00 hod. má hotel právo účtovať hosťovi poplatok vo výške 60,- EUR/izbu za late check out. V prípade oneskoreného uvoľnenia izby po 14:00 hod. má hotel právo účtovať hosťovi poplatok vo výške 100 % z ceny izby. Pokiaľ tak hosť neurobí, môže mu ubytovacie zariadenie účtovať pobyt za nasledujúci deň.

5. Hosť, ktorý trvá na ubytovaní pred 14,00 hod. zaplatí plnú cenu aj za predchádzajúcu noc, ak sa vopred individuálne nedohodlo inak.

6. Hotel uplatňuje stornopodmienky a stornopoplatky v súlade so všeobecnými obchodnými podmienkami, s tým, že v prípade zrušenia objednaných a potvrdených služieb:

a) 1-5 dní (vrátane) pred nástupom na pobyt je stornopoplatok 100% z ceny objednaných služieb,

b) 5-10 dní (vrátane) pred nástupom na pobyt je stornopoplatok 70 % z objednaných služieb,

c) 10-15 dní (vrátane) pred nástupom na pobyt je stornopoplatok 50 % z objednaných služieb,

c) 16-20 dní (vrátane) pred nástupom na pobyt je stornopoplatok 30 % z objednaných služieb,



## Ubytovací poriadok

- c) viac ako 21 (vrátane) pred nástupom na pobyt je zrušenie objednaných služieb bez stornopoplatku.
- d) Hotel si vyhradzuje stornopoplatky odpustiť z dôvodov osobitného zreteľa, týmto nie sú dotknuté storno podmienky a stornopoplatky v rámci individuálnych zmluvných vzťahov uzatvorených písomne.
7. Host' platí platbu za objednané ubytovanie a poskytnuté služby v súlade s platným cenníkom spravidla vopred, najneskôr pri nastúpení pobytu, týmto nie sú dotknuté platobné podmienky na základe individuálnych zmluvných dojednaní.
8. Prípadný cenový rozdiel objednaných a poskytnutých služieb sa vyrovná prípadným doplatením nedoplatku alebo vrátením preplatku pri skončení pobytu.
9. V izbe a spoločenských priestoroch hotela Končistá nesmie host' bez súhlasu zodpovedného pracovníka alebo vedenia hotela prevádzať akékoľvek zmeny na zariadení, ani vykonávať zásahy do elektrickej a inej inštalácie.
10. V hoteli Končistá a zvlášť na izbe nie je hosťom dovolené používať vlastné elektrické, plynové – prenosné spotrebiče. Toto obmedzenie sa nevzťahuje na používanie elektrických spotrebičov nainštalovaných v izbe alebo prenosných elektrických zariadení slúžiacich na osobnú hygienu hosťa (holiaci strojček, sušič vlasov a pod.).
11. Fajčenie je povolené len vo vyhradených priestoroch hotela Končistá.
12. Z bezpečnostných dôvodov nie je dovolené ponechať deti do 10 rokov bez dozoru dospeléj osoby v izbe a ostatných priestoroch hotela Končistá. Pri vzniku úrazu alebo iných nepredvídaných okolností zodpovedá za dieťa osoba, s ktorou je dieťa prihlásené na pobyt v hoteli Končistá.
13. Hosťom nie je dovolené vnášať do izieb alebo iných nie na to určených priestorov športové náradie a iné predmety, pre úschovu ktorých je určené vyhradené miesto od ktorého host' na požiadanie obdrží kľúčik na recepcii hotela.
14. V čase od 22,00 hod. do 07,00 hod. sú ubytovaní hostia povinní dodržiavať nočný kľud.
- Iba so súhlasom zodpovedného pracovníka alebo vedenia je možné organizovať spoločenské akcie i po 22,00 hod., a to v priestoroch k tomu určených.
15. Pre prijímanie návštev ubytovaných hostí sú vyhradené spoločenské priestory hotela Končistá. V izbe, kde je host' ubytovaný smie prijímať návštevy len so súhlasom zodpovedného pracovníka



## Ubytovací poriadok

ubytovacieho úseku hotela Končistá alebo vedenia hotela Končistá v čase od 08,00 hod. do 22,00 hod.

16. Pred odchodom z izby hotela Končistá je ubytovaná osoba povinná uzavrieť vodovodné kohútiky, zhasnúť svetlá v izbe a príslušných priestoroch izby, vypnú elektrické spotrebiče, ktoré sa nachádzajú na izbe, uzavrieť okná a zavrieť, prípadne zamknúť vchodové dvere izby a kartu uzamykania (resp. kľúč) odovzdať na recepcii hotela Končistá, ak nie je dohodnuté s vedením ubytovacieho úseku hotela Končistá inak.

17. Prevádzkovateľ zodpovedá za veci, vnesené ubytovanými osobami do priestorov, ktoré sú vyhradené na ubytovanie alebo na uloženie vecí. Vnesené veci sú veci, ktoré boli prinesené hosťom do priestorov, ktoré sú vyhradené na jeho ubytovanie alebo uložené na určenom mieste, alebo boli za týmto účelom odovzdané do úschovy prevádzkovateľovi alebo zodpovednému pracovníkovi prevádzkovateľa. Na izbe sa klenoty, peniaze a iné cennosti ukladajú do bezpečnostnej schránky zabudovanej v izbe. Hotel poskytuje na požiadanie a podľa platného cenníka hosťovi bezpečnostný trezor. Použitie bezpečnostnej schránky v izbe nie je možné považovať za prevzatie vecí hotelom do úschovy.

18. Psy a iné zvieratá z dôvodu rozporu s právnymi predpismi platnými pre SR z dôvodu bazéna v hoteli povolené len po predchádzajúcej dohode s vedením hotela.

19. Za škody, spôsobené na majetku hotela zodpovedá hosť podľa platných právnych predpisov Slovenskej republiky.

20. Parkovisko pri hoteli Končistá prevádzkuje hotel Končistá.

21. Sťažnosti, reklamácie hostí, prípadné pripomienky a návrhy na zlepšenie činnosti ubytovacieho zariadenia prijíma vedenie hotela Končistá, resp. sa vykonávajú v zmysle Reklamačného poriadku hotela Končistá, ktorý je zverejnený na recepcii hotela.

Ubytovací poriadok platí od 01. 01. 2014

V Lučivnej dňa 30. 12. 2013

Ing. Ladislav Vagner  
konateľ GOEX s.r.o.