



Poskytovateľ služby: GOEX, s. r. o., Karmínová 1068/1, 010 03 Žilina.
Prevádzka: Hotel Končistá *****, Hlavná 199, 059 31 Lučivná.

UBYTOVACÍ PORIADOK

1. V hoteli Končistá môže byť ubytovaný len hosť, ktorý má objednané a ubytovateľom potvrdené služby, alebo došlo k zmluvnému vzťahu na mieste ubytovania, alebo je k ubytovaniu prihlásený. Za týmto účelom predloží pracovníkovi recepcie hotela Končistá pri príchode svoj občiansky preukaz, cestovný pas, alebo iný platný doklad totožnosti. Prihlasovanie pobytu cudzincov sa spravuje tiež osobitnou právnou úpravou.
2. Hotel Končistá môže v zvláštnych prípadoch ponúknuť hosťovi aj iné ako pôvodné ubytovanie, pokiaľ sa podstatne nelíši od potvrdenej objednávky.
3. Na základe objednaného ubytovania je ubytovacie zariadenie povinné ubytovať hosťa v dobe od 14:00 hod. najneskôr do 24:00 hod. Do tejto doby izbu pre hosťa rezervuje, pokiaľ nie je v objednávke dohodnuté inak. Po uplynutí uvedenej doby môže hotel izbou disponovať.
4. Hosť uvoľní izbu (check out) a odhlási svoj pobyt na recepcii hotela najneskôr do 10:00 hod, pokiaľ nebolo individuálne vopred dohodnuté a písomne potvrdené inak. V prípade oneskoreného uvoľnenia izby od 10:00 do 11:00 si bude hotel účtovať poplatok vo výške 50,- €/izbu (late check out). V prípade oneskoreného uvoľnenia izby od 11:00 do 14:00 si bude hotel účtovať poplatok vo výške 80,- €/izbu. V prípade oneskoreného uvoľnenia izby po 14:00 bude hotel účtovať poplatok vo výške 100% z ceny izby.
5. Hosť, ktorý trvá na ubytovaní pred 14:00 hod, zaplatí plnú cenu aj za predchádzajúcu noc, ak sa vopred individuálne nedohodlo a písomne nepotvrdilo inak.
6. Hotel uplatňuje storno-podmienky a storno-poplatky v súlade so všeobecnými obchodnými podmienkami, s tým, že v prípade zrušenia objednaných a potvrdených služieb:
 - a) 1 – 5 dní (vrátane) pred nástupom na pobyt je storno-poplatok 100% z ceny objednaných služieb,
 - b) 6 – 10 dní (vrátane) pred nástupom na pobyt je storno-poplatok 70% z ceny objednaných služieb,
 - c) 11 – 15 dní (vrátane) pred nástupom na pobyt je storno-poplatok 50% z objednaných služieb,
 - d) 16 – 20 dní (vrátane) pred nástupom na pobyt je storno-poplatok 30% z objednaných služieb,
 - e) Viac ako 21 dní pred nástupom na pobyt je zrušenie objednaných služieb bez storno-poplatku.
 - f) Hotel si vyhradzuje storno-poplatky odpustiť z dôvodov osobitného zreteľa, týmto nie sú dotknuté storno-podmienky a storno-poplatky v rámci individuálnych zmluvných vzťahov uzatvorených písomne.
7. Hosť platí platbu za objednané ubytovanie a poskytnuté služby v súlade s platným cenníkom spravidla vopred, najneskôr pri nastúpení na pobyt; týmto nie sú dotknuté platobné podmienky na základe individuálnych zmluvných dojednaní.
8. Prípadný cenový rozdiel objednaných a poskytnutých služieb sa vyrovná prípadným doplatením nedoplatku alebo vrátením preplatku pri skončení pobytu.
9. V izbe a spoločenských priestoroch hotela Končistá nesmie hosť bez súhlasu zodpovedného pracovníka alebo vedenia hotela prevádzať akékoľvek zmeny na zariadení, ani vykonávať v zásahy do elektrickej a inej inštalácie.

10. V hoteli Končistá a zvlášť na izbe nie je hosťom dovolené používať vlastné elektrické, plynové prenosné spotrebiče. Toto obmedzenie sa nevzťahuje na používanie elektrických spotrebičov nainštalovaných v izbe alebo prenosných elektrických zariadení slúžiacich na osobnú hygienu hosťa (holiaci strojček, sušič vlasov a pod.).
11. Fajčenie je povolené len vo vyhradených priestoroch hotela Končistá. (Salónik na 1.NP)
12. Z bezpečnostných dôvodov nie je dovolené ponechať deti do 10 rokov bez dozoru dospeljej osoby v izbe a ostatných priestoroch hotela Končistá. Pri vzniku úrazu alebo iných nepredvídaných okolností zodpovedá za dieťa osoba, s ktorou je dieťa prihlásené na pobyt v hoteli Končistá.
13. Hosťom nie je dovolené vnášať do izieb alebo iných nie na to určených priestorov športové náradie a iné predmety, pre úschovu ktorých je určené vyhradené miesto od ktorého hosť na požiadanie obdrží kľúčik na recepcii hotela.
14. V čase od 22:00 hod do 06:00 hod sú ubytovaní hostia povinní dodržiavať nočný kľud. Iba so súhlasom zodpovedného pracovníka alebo vedenia je možné organizovať spoločenské akcie i po 22:00 hod, a to v priestoroch k tomu určených.
15. Pre prijímanie návštev ubytovaných hostí sú vyhradené spoločenské priestory hotela Končistá. V izbe, kde je hosť ubytovaný smie prijímať návštevy len so súhlasom zodpovedného pracovníka alebo vedenia hotela Končistá v čase od 08:00 do 20:00 hod.
16. Pred odchodom z izby hotela Končistá je ubytovaná osoba povinná uzavrieť vodovodné kohútiky, zhasnúť svetlá v izbe a príľahlých priestoroch izby, vypnúť elektrické spotrebiče, ktoré sa nachádzajú na izbe, uzavrieť okná a zavrieť, prípadne zamknúť vchodové dvere izby a kartu uzamykania (resp. kľúč) odovzdať na recepcii hotela Končistá, ak nie je dohodnuté s vedením ubytovacieho úseku hotela Končistá inak.
17. Prevádzkovateľ nezodpovedá za veci, vnesené ubytovanými osobami do priestorov, ktoré sú vyhradené na ubytovanie alebo na odloženie vecí. Na izbe sa klenoty, peniaze a iné cennosti ukladajú do bezpečnostnej schránky zabudovanej v izbe. Hotel poskytuje na požiadanie a podľa platného cenníka hosťovi bezpečnostný trezor. Použitie bezpečnostnej schránky v izbe nie je možné považovať za prevzatie vecí hotelom do úschovy.
18. Psy a iné zvieratá sú v hoteli povolené len po predchádzajúcej písomnej dohode s vedením hotela.
19. Za škody spôsobené na majetku hotela zodpovedá hosť podľa platných právnych predpisov Slovenskej republiky.
20. Parkovisko pri hoteli Končistá prevádzkuje hotel Končistá.
21. Sťažnosti, reklamácie hostí, prípadné pripomienky a návrhy na zlepšenie činnosti ubytovacieho zariadenia prijíma vedenie hotela Končistá v písomnej forme a v zmysle Reklamačného poriadku hotela Končistá, ktorý je zverejnený na recepcii hotela.

Ubytovací poriadok platí od 27. 12. 2019

V Lučivnej dňa 27. 12. 2019

Ing. Ladislav Vagner
Konateľ GOEX s. r. o.